Отдел образования Администрации Цимлянского района

ПРИКАЗ

от 09.09.2019г. № 441

О результатах независимой оценки

качества условий осуществления образовательной

деятельности МБДОУ детским садом «Журавлик»

х. Антонова Цимлянского района

На основании статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с Постановлением Администрации Цимлянского района от 27.07.2018г. «Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Цимлянском районе», решением Общественного совета по независимой оценке условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Цимлянского района от 17.06.2019г. в период с 1 августа по 31 августа 2019 года были проведены сбор, обобщение и анализ информации в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ детского сада «Журавлик» Цимлянского района ООО «Валькнут» г. Орёл. Основные задачи данного исследования:

- выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг в сфере образования;

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;

- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;

- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;

- получение сведений от получателей социальных услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;

- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций.

В анкетировании приняли участие 9 родитеей. Результаты НОКУ представлены в виде отчета и сводной таблицы**.**

Образовательная деятельность большинства МБДОУ детского сада «Журавлик» х Антонова получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) организации.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательной организации:

1. Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 82,32 балла из 100 возможных:

- среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам**»** составило 81,08 балла из 100 возможных;

- среднее значение индикатора «Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах» рано 100 баллов из 100 возможных;

- среднее значение индикатора «Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте» равно 62,15 балла из 100.

- среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 60 балла из 100 возможных;

- среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 100 из 100 возможных.

**Основные недостатки:**

- система управления официальным сайтом (cms-система) МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, является программным обеспечением, не внесенным в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, т.е является программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах), что противоречит Постановлению Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд”;

- владельцем доменного имени официального сайта МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова является сторонняя юридическая организация (иностранная компания «Compubyte Limited»)**;**

- на сайте МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова отсутствует специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

- наименьшее количество баллов среди индикаторов, входящих в Критерий I. «Открытость и доступность информации об образовательной организации» получил индикатор 1.1.2. «Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте», который составил 62,16 балла из 100 возможных.

Это связано с тем, что МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова не обеспечено наполнение официального сайта в полном объёме сведениями, установленными Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (с изменениями на 14 мая 2019 года);

- на официальном сайте МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова не созданы электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.), условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов.

2. Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» составило 100 из 100 возможных:

- среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 100 из 100 возможных;

- среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 100 балла из 100 возможных.

3. Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 38 балла из 100 возможных:

В образовательной организации не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов:

- среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 0 баллов из 100 возможных;

- среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 20 балла из 100 возможных;

- среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 100 из 100 возможных.

- **Основные недостатки:**

- низкое значение по критерию связано с тем, что на сайте МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова отсутствует информация о:

- наличии выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

- наличие специальных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;

- дублировании надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,

- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощи, оказываемой работниками ДОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

4. Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 100 балла из 100 возможных:

- установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова;

- среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» составило 100 балла из 100 возможных;

- среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» составило 100 балла из 100 возможных;

- среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 100 из 100 возможных.

5. Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 100 из 100 возможных.

Зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова.

- среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 100 из 100 возможных;

- среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации» составило 100 из 100 возможных;

- среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» составило 100 балла из 100 возможных.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Руководителю МБДОУ детским садом «Журавлик» х Антонова Цимлянского района (Чекаловой Л.Г.):

1.1. Провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

1.2. Выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;

1.3. Разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;

1.4. Разместить план мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова на официальном сайте в сети Интернет;

1.5. Учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программу развития МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова;

1.6. Обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;

1.7. Провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей официального сайта МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений;

1.8. Создать условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

**2.** Заместителю заведующего отделом образования А.Ю. Малой:

2.1. Разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова, на официальном сайте отдела образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru);

2.2. Довести результаты независимой оценки образовательной деятельности МБДОУ д/с «Журавлик» х. Антонова до заведующего отделом образования (И.В. Антипова), участников образовательных отношений;

2.3. Осуществлять контроль над разработкой и реализацией плана по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

3. Старшему инспектору отдела образования Островской Л.С.

3.1. Организовать повторный мониторинг сайта образовательной организации с целью контроля над устранением выявленных недостатков.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом образования

Администрации Цимлянского района И.В. Антипов

Малая Алла Юрьевна,

22329